

# AVISO DE PRIVACIDAD

IDEAS FRESCAS EN TECNOLOGIA DE LA INFORMACION SA DE CV, mejor conocido como TIDEAS, con domicilio en calle ORIENTE 172 # 98A, colonia MOCTEZUMA 2A. SECCIÓN, ciudad VENUSTIANO CARRANZA, municipio o delegación VENUSTIANO CARRANZA, c.p. 15530, en la entidad de CIUDAD DE MEXICO, país MEXICO, y portal de internet <https://www.tideas.com.mx>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer Soporte sobre los productos y servicios proporcionados por TIDEAS, a través de los diversas opciones de contacto, las cuales pueden ser vía el sitio web, el sitio de soporte, telefónica y electrónicamente.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Promocionar Ofertas dirigidas a nuestros clientes y que previamente hayan aceptado recibir.
- Avisar de actualizaciones de nuestros productos y servicios, de acuerdo a los contratos celebrados con nuestros clientes.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Promocionar Ofertas dirigidas a nuestros clientes y que previamente hayan aceptado recibir.
- Avisar de actualizaciones de nuestros productos y servicios, de acuerdo a los contratos celebrados con nuestros clientes.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Si se cuenta con acceso a la plataforma de soporte (<https://soporte.tideas.com.mx>), el titular podrá ejercer sus derechos ARCO a través de levantar una solicitud de atención personalizada. En caso de no contar con el acceso anteriormente mencionado, el titular podrá enviar un correo electrónico a la dirección [soporte@tideas.com.mx](mailto:soporte@tideas.com.mx) y/o realizar una llamada al número +52.55.41.69.82.72 x 202

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

El titular podrá obtener información sobre el procedimiento mediante el acceso al portal de soporte:  
<https://soporte.tideas.com.mx>

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Sergio Campos Sánchez
- b) Domicilio: calle Oriente 172 # 98A, colonia Moctezuma 2a. Sección, ciudad Venustiano Carranza, municipio o delegación Venustiano Carranza, c.p. 15530, en la entidad de Ciudad de México, país México
- c) Correo electrónico: [privacidad@tideas.com.mx](mailto:privacidad@tideas.com.mx)
- d) Número telefónico: +52.55.41.69.82.72

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Si se cuenta con acceso a la plataforma de soporte (<https://soporte.tideas.com.mx>), el titular podrá solicitar la revocación de su consentimiento mediante la generación de una solicitud de atención personalizada. En caso de no contar con el acceso anteriormente mencionado, el titular podrá enviar un correo electrónico a la dirección [soporte@tideas.com.mx](mailto:soporte@tideas.com.mx) y/o realizar una llamada al número +52.55.41.69.82.72 x 202

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

El titular podrá obtener información sobre el procedimiento mediante el acceso al portal de soporte:  
<https://soporte.tideas.com.mx>

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Si se cuenta con acceso a la plataforma de soporte (<https://soporte.tideas.com.mx>), el titular podrá ejercer sus derechos ARCO a través de levantar una solicitud de atención personalizada. En caso de no contar con el acceso anteriormente mencionado, el titular podrá enviar un correo electrónico a la dirección [soporte@tideas.com.mx](mailto:soporte@tideas.com.mx) y/o realizar una llamada al número +52.55.41.69.82.72 x 202

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Envíos de avisos a los correo electrónicos de los titulares..

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

En caso de que exista un cambio en el aviso de privacidad, este se realizará mediante el envío de un correo electrónico al titular explicando el cambio concreto realizado.